



EFFEKTRAPPORT 2019



Islamic Relief Sverige Effektrapport 2019

Nivå 1: Grundläggande rapportering

1. AVGRÄNSNINGAR

1.1 Beskriv organisationen i termer av associationsform, verksamhetsområden och geografisk täckning

Biståndsorganisationen Islamic Relief Sverige är en ideell förening. Vi är en av 16 partnerorganisationer till Islamic Relief Worldwide. Islamic Relief Worldwide har verksamhet i över 35 länder världen över. Islamic Relief Sverige bedriver verksamhet i ett 20-tal av dessa länder, med fokus på Mellanöstern, Afrika och Sydasien. Vi arbetar med humanitära insatser, fredsbyggande och utvecklingsinsatser.

Islamic Relief genomför också insatser i Sverige. Vi ger akut humanitärt stöd till utsatta grupper såsom hemlösa, papperslösa och ekonomiskt marginaliserade, främst i storstäderna och i första hand Stockholm. I samverkan med andra genomför vi långsiktiga insatser för att främja inkludering av nyanlända och asylsökande.

1.2 Redogör för rapporteringens avgränsningar med beaktande av t.ex. verksamhetsområde och geografi.

Denna Effektrapport täcker både våra internationella biståndsinsatser samt vår verksamhet för marginaliserade grupper i Sverige.

1.3 Redogör för tidsperioden som rapporteringen gäller.

Effektrapporten redogör för våra insatser under 2019.



2. BESKRIV ER FÖRÄNDRINGSTEORI

FÖRÄNDRINGSTEORI FÖR ISLAMIC RELIEFS INTERNATIONELLA VERKSAMHET

2.1 Beskriv problemet ni adresserar och för vilken/vilka målgrupp(er)

2010-talet har varit ett decennium som präglats av ökande humanitära behov och svåra kriser. Utdragna krig har skördat hundratusentals civila. Ett decennium där klimatrelaterade katastrofer som torka, översvämningar och extremväder skördar allt fler offer bland de befolkningar vars bidrag till den globala uppvärmningen är som minst. Ett decennium där världens ledare har tyckts oförmögna att samla sig till konkret och substantiell handling för att minska utsläppen, kompensera de människor som drabbas hårdast, och stötta samhällen att anpassa sig. Ett decennium av tilltagande polarisering och islamofobi.

IR Sverige försöker stärka den ekonomiska och sociala utvecklingen i världen. Våra målgrupper är de människor som är mest marginaliserade och har störst behov. Det kan vara människor som drabbats av krig eller konflikt, eller lever i fattigdom. Vi strävar efter att tillgodose behoven där de är som störst, utan hänsyn till mottagarens etnicitet, politiska eller religiösa tillhörighet. Vi arbetar med att göra våra insatser inkluderande avseende ålder, kön och funktionsnivå.

Det finns många olika faktorer som påverkar Islamic Reliefs arbete i Sverige och i världen. Vi har en värld i rörelse, där snabba ändringar i lagar relaterade till migration och flyktingar förekommer. Flera svåra och utdragna konflikter pågår runtom i världen. Klimatförändringar och naturkatastrofer härjar i redan hårt prövade samhällen. Det civila samhällets utrymme att verka minskar. Flera högerextrema partier sitter i regeringsposition i EU-länder.

Under 2019 har Islamic Relief Sverige tillsammans med fyra genomförande fältkontor (Indonesien, Kenya, Pakistan och Filippinerna), fortsatt arbetet med att implementera ett flerårigt triple nexus-program: "Addressing the Imbalance – Conflict Prevention and Peacebuilding in Fragile Contexts". Programmet finansieras av Sida och länkar humanitära insatser, utvecklingsinsatser och fredsbyggande åtgärder i ett koncentrerat försök att bygga social sammanhållning och tackla de grundläggande orsakerna till konflikt och obalans. Programmet organiserar kvinnor och ungdomar i



olika fredsråd och verkar för att säkerställa att kvinnor och ungdomar har en stark röst i fredsförhandlingar och i olika forum. Programmet bidrar också till att stärka den lokala kapaciteten för fred genom att skapa forum där nyckelaktörer från olika sociala grupper.

2.2 Redogör för vilken typ av resurser ni använder för att nå tänkta effekter

Islamic Relief ingår i ett strategiskt partnerskap med Sida, den svenska myndigheten för internationellt utvecklingssamarbete, vilket ger möjlighet till flerårig finansiering av våra insatser världen över. IR Sverige implementerar projekt genom Sida HUM och Sida Triple Nexus. IR Sverige är en av partnerorganisationerna till Radiohjälpen och en del av Världens Barnkampanjen. IR Sverige är medlem i Forum Civ (tidigare Forum Syd) och får därigenom finansiering för utvecklingsinsatser.

Islamic Relief Sverige arbetar också kontinuerligt med att öka insamlingen av medel från privatpersoner. Islamic Relief Sverige samlade under 2019 in 27,9 miljoner kronor från privatpersoner. Dessa medel gick bland annat till matutdelningar under högtiderna Ramadan och Eid al-Adha, till Islamic Reliefs fadderprogram samt till egeninsats i projekt som vi driver tillsammans med externa finansiärer.

Det internationella arbetet sker genom vårt globala nätverk där behov analyseras och beskrivs via fältkontor områden och länder där behoven finns. Projekt handläggs och finansieras via Islamic Relief Sverige, genomförs lokalt av fältkontor och följs sedan upp av personal i Sverige. Vi samarbetar med det lokala samhället genom bistånd och utvecklingsprogram.

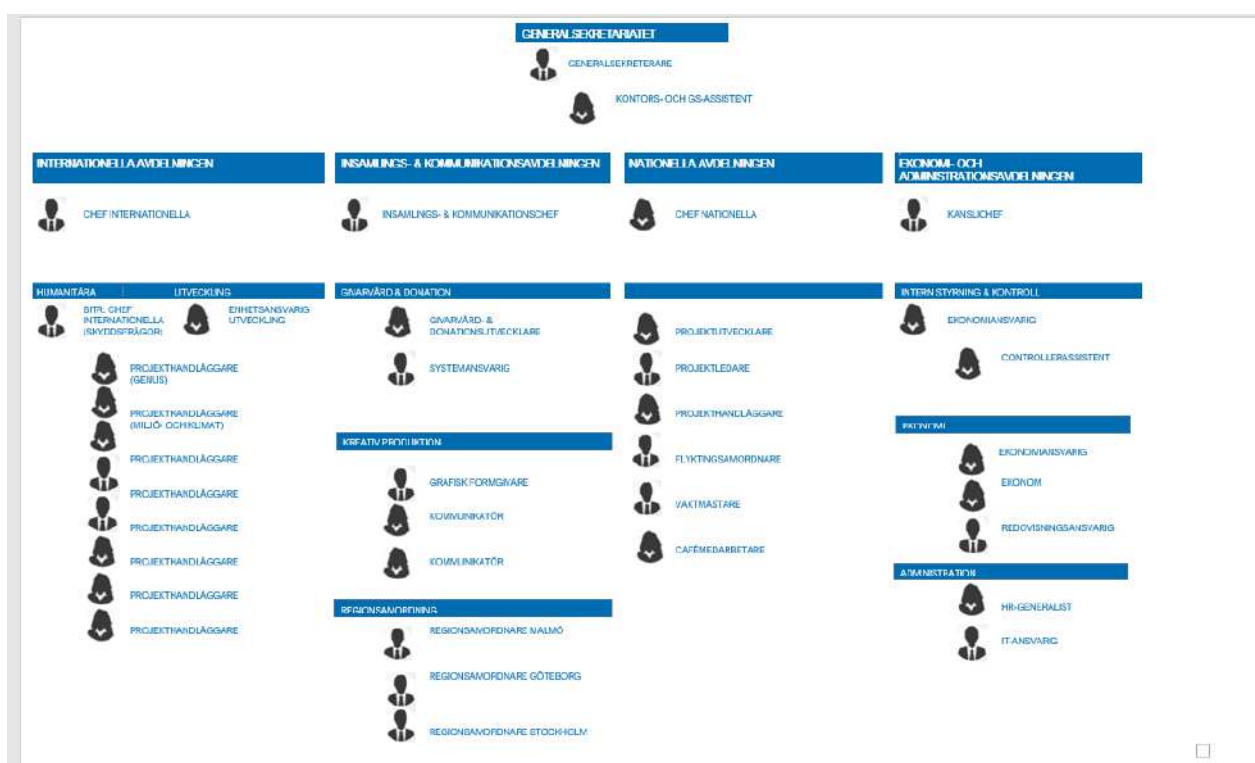
Organisationen har en god position i biståndssfären i Sverige och internationellt och genomför kvalitativa insatser. Ett av Islamic Reliefs mervärden är vår kunskap om kultur och språk och vår värdegrund baserad på islamiska värderingar. Detta bidrar till att vi har möjlighet att komma in i vissa sammanhang och länder och snabbare kunna påverka.

För att säkerställa att våra insatser kommer till de mest behövande till del och att lokalbefolkningens inflytande garanteras är våra uppförandekoder centrala: IR har undertecknat Internationella Rödakors och Röдахalmvånefederationens Code of Conduct. Islamic Relief Worldwides Code of Conduct definierar metoderna för IR:s arbete, och tjänar som vägledning i etiska och metodologiska frågor. Islamic Relief Worldwide är medgrundare och medlem i CHS – Core Humanitarian Standards.

Detta är ett system för att förbättra kvaliteten på våra insatser. Under 2017 blev vi som första muslimska organisation certifierad enligt CHS. CHS-certifieringen förnyades under 2019 efter en omfattning granskning av Islamic Reliefs insatser i Sri Lanka och Indonesien. Granskningen genomfördes av Humanitarian Quality Assurance Initiative (HQAI).

Medelantalet anställda på Islamic Relief Sverige var under år 2019 29 personer. Under året var 45 volontärer aktiva.

Islamic Relief Sveriges organisationsschema under 2019, inklusive antal tjänster och titlar.

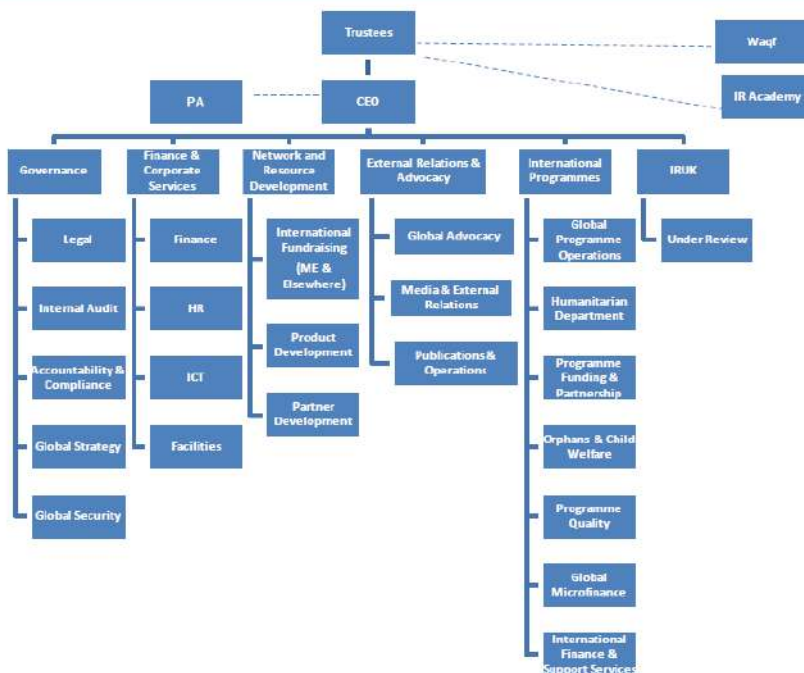


Islamic Relief Sverige genomför insatser i samarbete med Islamic Relief Worldwide och organisationens fältkontor. Så här många medarbetare arbetar inom relevanta delar av Islamic Relief Worldwide och på fältkontoren

Kategori	Antal medarbetare
Internationella programavdelningen, Islamic Relief Worldwide	60
Expat-anställda på fältkontor	66
Lokalanställda på fältkontor	2269

Islamic Relief Worldwides organisationsschema. Observera att här enbart redovisas avdelningar, inte antal tjänster.

IRW Organisational Structure Effective April 2017





2.3 Redogör för vilka aktiviteter ni genomför för att nå tänkta effekter

Islamic Relief Sveriges huvudprogram inom det internationella biståndet omfattar utvecklingsprojekt, nödbistånd och stöd till barn som förlorat en eller båda sina föräldrar. Alla insatser görs oavsett mottagarnas etniska eller religiösa tillhörighet eller kön.

Islamic Relief Sverige arbetar med omfattande humanitärt bistånd och utvecklingsprojekt. Biståndsavdelningen på Islamic Relief Sverige består av två enheter: utvecklings- och humanitära enheten. Med humanitära insatser inom exempelvis mat, hälsa, vatten och sanitet och utbildning arbetade vi under 2019 i Mali, Pakistan, Palestina, Indonesien, Etiopien, Syrien, Jemen, Irak och Nepal. Sida och Islamic Relief Sverige har ett strategiskt partnerskap med Islamic Relief Sverige inom humanitärt arbete och katastrofinsatser. Partnerskapet innebär att det humanitära arbetet kan bli mer långsiktigt och därmed också mer effektivt.

Islamic Relief Sverige har under 2019 slutrapporterat utvecklingsinsatser i Afghanistan, Bangladesh och Tunisien. Vi har också under denna period arbetat med implementering av utvecklingsprojekt i Indien, Mali, Indonesien, Pakistan, Kenya och Etiopien. Genom förebyggande arbete som utbildning, självförsörjning och infrastrukturprojekt bistår vi människor att utvecklas och få rimliga levnadsförhållanden, samtidigt som vi motverkar orättvisa globala strukturer. Vi värnar specifikt om barns och kvinnors mänskliga rättigheter, såsom rätt till utbildning, utveckling och försörjning. IR Sverige eftersträvar att stärka vårt arbete med rättighetsbaserade projekt och att öka fokus inom områdena demokrati och mänskliga rättigheter, miljö och klimat samt jämställdhet och kvinnors roll i utvecklingen.

Vi arbetar även med påverkans- och opinionsbildande insatser i Sverige för att bidra till ökad kunskap om humanitärt bistånds- och utvecklingsarbete.

2.5 Redogör för de effekter på längre sikt som ni vill åstadkomma, samt när i tid de förväntas realiseras.

2020-talet är ett ödets decennium för mänskligheten. Nu måste krafttag tas för att komma till rätta med klimatförändringarna och ställa om våra samhällen så att de blir fossilfria, samtidigt som de värst drabbade länderna stötts i sin anpassning till ett förändrat klimat. I andra änden av detta decennium

infaller år 2030 – det år som världens ledare satt som deadline för att utrota fattigdomen och hungern, uppnå jämställdhet mellan könen, minska ojämlikheten mellan länder, förse världens människor med rent vatten och hållbar energi, och en rad andra viktiga områden inom ramen för Agenda 2030 och de globala hållbarhetsmålen.

IR Sverige vill bidra till att minska de humanitära konsekvenserna av konflikter och naturkatastrofer. Samtidigt är vår målsättning att bidra till uppfyllelse av Agenda 2030 och dess globala mål för hållbar utveckling. Prioriterade mål för Islamic Relief Sverige är följande:

- Mål 1 - Islamic Relief Sverige arbetar för att avskaffa all form av fattigdom överallt.
- Mål 2 - Islamic Relief Sverige arbetar för att avskaffa hunger, uppnå tryggad livsmedelsförsörjning, uppnå en bättre kosthållning och främja ett hållbart jordbruk.
- Mål 4 - Islamic Relief Sverige arbetar för att säkerställa en inkluderande och jämlik utbildning av god kvalitet och främja livslångt lärande för alla.
- Mål 5 - Islamic Relief Sverige arbetar för att uppnå jämställdhet, och alla kvinnors och flickors egenmakt.
- Mål 10 - Islamic Relief Sverige arbetar för att minska ojämlikheten inom och mellan länder.
- Mål 13 - Islamic Relief Sverige arbetar för att vidta omedelbara åtgärder för att bekämpa klimatförändringarna och deras konsekvenser.
- Mål 16 - Islamic Relief Sverige arbetar för att främja fredliga och inkluderande samhällen för hållbar utveckling, se till att alla har tillgång till rättvisa samt bygga upp effektiva och ansvarsskyldiga och inkluderande institutioner på alla nivåer

Islamic Relief Sveriges arbete baserar sig på vår femåriga strategi som gäller från år 2017 till år 2021. Genom denna strävar vi efter att förbättra förutsättningarna för ett mer effektivt humanitärt arbete och utvecklingssamarbete. Förbättringarna skall beröra IR Sverige som organisation såväl som dess samarbetspartners. Strategin förväntas leda till ökad kapacitet att hantera fler insatser, bättre samordning och vidare effektivisering av gemensamma åtaganden.

Detta är Islamic Relief Sveriges strategiska mål inom vår internationella verksamhet, inom ramen för strategin år 2017-2021.

- Ökad kvalitet i insatser kring humanitärt bistånd
- Ökad kvalitet och ökat antal rättighetsbaserade projekt

- Utvecklad expertis inom de tematiska områdena
- Utvecklad och prioriterad inriktning på arbetet med påverkansarbete

I vårt arbete för att minska de humanitära konsekvenserna av konflikter och naturkatastrofer står Islamic Relief Sverige bakom följande av Islamic Relief Worldwides globala mål:

- Öka vår kapacitet att reagera snabbt på storskaliga migrationsströmmar orsakade av konflikter eller naturkatastrofer, och att arbeta med relevanta nationella och lokala partners där det är möjligt. Bygga en effektiv beredskap och motståndskraft mot katastrofer i lokalsamhällen.
- Utveckla vår kompetens inom »shelter« för människor på flykt och uppnå ett globalt rykte i den humanitära sektorn för detta arbete.
- Uppnå målen relaterade till vårt humanitära arbete med policy, påverkansarbete och opinionsbildning som påverkar beslutsfattare och ger röst åt de utsatta och täcker behoven hos de människor vi tjänar.
- Utveckla IR:s roll i insatser vid naturkatastrofer och flykting- och migrationsströmmar i de utvecklade länderna där IR har partners.

Under 2019 började IR Sverige att bygga expertis inom kontantstöd, funktionsvariation och psykisk hälsa. För framtiden är Islamic Relief Sveriges målsättning att stärka arbetet med framför allt rättighetsbaserade projekt. Under de senaste åren har vi arbetat utifrån de tematiska områdena; demokrati och mänskliga rättigheter, miljö och klimat, samt jämställdhet och kvinnors roll i utvecklingen.

Inom ramen för vårt utvecklingssamarbete vill vi medverka till att människor i utsatta situationer ges möjligheter till att förstå orsakssammanhangen, att ta ansvar för och påverka sin egen situation och därmed bidra till förändringar och förbättringar av sina levnadsvillkor som kan bli bestående.

Islamic Reliefs utvecklingssamarbete utgår från rättighetsperspektivet. I utvecklingssamarbetet utgår vi från de lokala behoven och de specifika insatser vi kan bidra med. Metoden för att komma dit är en förändringsteori som integrerar flera aspekter som är nödvändiga för att de lokala samhällena skall utvecklas och stärkas på flera nivåer. Dessa inkluderar rättighetsbaserat arbete och ekonomisk utveckling som i många fall är nödvändigt för självbärandet av processen och kontinuiteten.

Kapacitetsutveckling och stärkandet av egenmakt är sociala processer som lokala samhällen och dess organisationer måste genomgå. Det är samtidigt viktigt att de får vägledning i dessa processer.

Förutom vägledning inom rent tekniska områden är det viktigt med vägledning gällande metoder om hur man uppnår förändring av attityder och beteenden. IR Sverige anser att rättighetsbaserat utvecklingssamarbete bör göras i större utsträckning, men också i större program där man involverar aktörer inom olika sektorer och aktivt arbetar för att stärka individer och civilsamhällets kapacitet att arbeta rättighetsbaserat på flera nivåer. Genom denna strategi hoppas IR kunna bidra till flera av de globala utvecklingsmålen.

Initiativen till utvecklingsinsatserna och verksamheterna som Islamic Relief och dess partners implementerar ska vara lokalt initierade. Detta kan inkludera påverkansarbete, intern tematisk samordning, självbärande aktiviteter men också integrerade utvecklingskomponenter. I samband med detta kommer vi att prioritera långsiktig hållbarhet, samordning, det regionala samarbetet och partnerskapsperspektivet. IR har därför som strategiskt mål att både etablera och stärka partnerskap i Sverige och i de regioner som organisationen gjort strategiska inriktningar att fokusera på. Det är viktigt att vi med våra insatser stärker våra partners och civilsamhällets kapacitet för att främja och utkräva mänskliga rättigheter samt stödjer dem att få ökad kunskap om deltagande i demokratiska processer. IR Sverige kommer också vara verksam i förebyggande arbete med fokus på fred och försoning för att bidra till stabilitet och fred, och därmed minska risker för sociala, etniska, sekteriska och andra konflikter. IR Sverige kommer att ta till vara på innovationer och teknologisk utveckling för att hjälpa till i utvecklingen av lokala partners att nå sina mål.

Vårt huvudsakliga uppdrag inom utvecklingssamarbetet är att tillsammans med våra samarbetspartners runt om i världen, motverka utvecklingen mot ett krympande civilsamhälle samt dess negativa konsekvenser. Vi strävar efter att bidra till hållbara samhällsförändringar för marginaliserade människor så att deras rättigheter blir kända och respekteras, skyddas och uppnås. Vi ämnar dessutom försvara och främja ett gynnsamt samhällsklimat för civilsamhällsaktörer att verka i och stödja de aktörer som finner innovativa lösningar till mobilisering, organisering, påverkan och inflytande. Parallellt med detta arbetar vi med att möjliggöra dialog och samverkan mellan rättighetsinnehavare och ansvarsbärare för att bidra till ansvarsutkrävande och bestående förändringar. Målgruppen för detta arbete är rättighetsinnehavare, civilsamhället och ansvarsbärare, men även indirekta ansvarsbärare såsom religiösa aktörer.

FÖRÄNDRINGSTEORI FÖR ISLAMIC RELIEFS VERKSAMHET I SVERIGE

2.1 Beskriv problemet ni adresserar och för vilken/vilka målgrupp(er)

Islamic Relief nationella avdelning arbetar med att förbättra livsvillkoren för utsatta grupper i Sverige. I vårt arbete möter vi asylsökande, nyanlända, hemlösa samt ekonomiskt utsatta familjer och individer. Vi arbetar med att ge stöd, rådgivning och samhällsinformation med mål att påskynda etableringen och bryta isoleringen. I vårt arbete möter vi allt fler personer som blivit hemlösa eller riskerar hemlöshet på grund av långvarig arbetslöshet. Med den ökade segregationen möter vi även barnfamiljer som svårt att få ekonomin att gå ihop och som behöver stöd och hjälp.

2.2 Redogör för vilken typ av resurser ni använder för att nå tänkta effekter

Islamic Relief finansierar sin nationella verksamhet med insamlade medel och donationer från privatpersoner och företag samt medel från myndigheter. Medlen går till sociala insatser, samhällsinformation, stöd och hjälp i etableringsprocessen, rådgivning, utbildning, akut stöd i form av mat och hygienartiklar. Arbetet utförs av anställda på Islamic Relief med stöd av volontärer. (Se Islamic Reliefs interna struktur på s 5 i denna rapport.) Målet med resurserna är att skapa en långsiktig verksamhet som ska stödja de mest utsatta grupperna i samhället.

Under 2019 drev Islamic Relief ett projekt tillsammans med bland andra Norrmalms stadsdelsförvaltning, finansierat av Allmänna arvsfonden, i syfte att stärka inkluderingen för nyanlända.

För att på bästa sätt nå målgrupperna och bidra till långsiktig förändring medverkar Islamic Relief i olika nätverk mellan civilsamhällesorganisationer.

2.3 Redogör för vilka aktiviteter ni genomför för att nå tänkta effekter

Islamic Relief nationella verksamhet bedriver sedan flera år tillbaka en verksamhet som riktar in sig på nyanlända, asylsökande och som erbjuder målgruppen språkcafé, samhällsinformation, rådgivning, juridisk rådgivning samt sociala aktiviteter för hela familjen. För hemlösa personer erbjuder vi soppkök och matkuponger, duschmöjligheter, kläder och härbärge. Vi erbjuder även kurser för asylsökande kvinnor och unga tjejer. Vi bedriver även stödverksamhet som ska underlätta



arbetssökandet genom att erbjuda stöd med CV-skrivande, praktikmöjligheter och arbetssökande. För ekonomisk utsatta familjer och personer erbjuder vi matpaket med basvaror.

2.5 Redogör för de effekter på längre sikt som ni vill åstadkomma, samt när i tid de förväntas realiseras

Islamic Relief Sveriges långsiktiga strategi är att erbjuda asylsökande och nyanlända personer verksamheter som ska underlätta etableringsprocessen och förebygga isolering och exkludering. Vi vill se minskad ekonomisk marginalisering, och arbetar för att våra målgrupper ska kunna gå färdigt utbildningar och få arbete. Som delmål har vi en ambition att tillhandahålla arbetsmarknadsinriktade kurser för 30 kvinnor per år. Medel för att inleda en sådan insats är beviljade och insatsen påbörjas under 2020.

Vi arbetar utifrån Islamic Relief Sveriges femåriga strategi, och där ingår arbetet med att utveckla vår behovandeverksamhet för utsatta grupper, där behoven förändras över tid. I vår strategi ingår även att även planera och genomföra ett mer effektivt påverkansarbete för att synliggöra utsatta grupper samhälssituation. I strategin ingår även arbetet med att utveckla insamlingsarbetet samt öka bidragen från institutioner som finansierar verksamheter för utsatta grupper i samhället med fokus på kvinnor och barnfamiljer. Islamic Relief nationella verksamhet har arbetat aktivt med att finnas till stöd vid krissituationer och kommer att fortsätta planera och utveckla den här verksamheten för att möta behoven.

3. RAPPORTERA RESURSER

3.1 Ange organisationens totala verksamhetskostnader för tidsperioden angiven i 1.3 (utan beaktande av effektrapportens angivna avgränsningar i 1.2)

Islamic Relief Sveriges verksamhetskostnader år 2019

Ändamålskostnader	-185 624 373 kronor
Insamlingskostnader	-5 746 791 kronor
Administrationskostnader	-4 563 292 kronor
Summa verksamhetskostnader	-195 934 456 kronor

3.2 Redogör för den del av organisationens verksamhetskostnader som faller inom effektrapportens angivna avgränsningar (samma som 3.1 om inga avgränsningar gjorts i 1.2)

Samma som 3.1.

4. RAPPORTERA PRESTATIONER

PRESTATIONER INOM ISLAMIC RELIEFS INTERNATIONELLA ARBETE MED INSTITUTIONELL FINANSIERING

4.1 Redogör för prestationer

Nedanstående tabell är en redogörelse för hur många personer vi nått inom respektive sektor under år 2019, i de insatser vi genomfört tillsammans med Sida, Forum Syd och Radiohjälp.

Sektorer	Målgrupper som nåtts				
	Män	Kvinnor	Pojkar	Flickor	Totalt
Mat och livsmedelssäkerhet	8 110	12 176	7 438	9 030	36 754
Hälsa	179 015	254 639	191 495	175 472	800 621
Inkomstkällor	14 509	20 708	12 744	12 179	60 140
Hushållsutrustning ("Non food items")	670	856	1 146	1 252	3 924
Boende ("Shelter")	4 519	4 935	2 777	2 873	15 104
Näring	0	1 336	1 356	1 625	4 317
Vatten och sanitet (WASH)	65 192	78 678	51 539	69 270	264 679
Skyddsinsatser (Protection)	10 099	11 832	13 287	12 534	47 752
Kontantutdelning	10 402	11 773	12 017	12 523	46 715
Kuponger	3 101	3 228	1 585	1 403	9 317
Utbildning	30	35	3392	3460	6917
Totalt	267 120	371 193	280 551	271 136	1 190 000

Under 2019 har Islamic Relief Sveriges internationella avdelning bedrivit verksamhet i Libanon, Syrien, Irak, Gaza, Jordanien, Jemen, Tunisien, Sudan, Sydsudan, Somalia, Pakistan, Mali Nepal, Bangladesh, Indonesien, Kenya, Indien, Afghanistan, Etiopien, Niger och Tjetjenien. Vi når till platser dit många andra organisationer inte har tillgång och kan på så vis bistå utsatta människor som annars inte får någon hjälp. Vi arbetar bland annat med insatser inom livsmedelssäkerhet, vatten och sanitet, utbildning, hälsa, skydd samt inkomstgenererande aktiviteter och att stärka människors egenmakt.



Vi arbetar hårt med att finnas till för de mest marginaliserade. Vi har till exempel nått ut med mat till nästan alla av Jemens svårtillgängliga provinser, finns på plats med sjukvård för internflyktingarna i Idlib och Aleppo i Syrien och i det konflikthärjade Sydsudan. I Indonesien har vi minskat barns sjuklighet och dödlighet i marginaliserade områden. Vi har stöttat människor i Etiopien att kunna försörja sig och sina familjer, och stöttat återvändande flyktingar i Pakistan att bygga upp sina liv och lokalsamhällen. Vi har arbetat med att tillgodose grundläggande behov hos befolkningar i länder som drabbats hart av kraftiga regn, översvämningar och extrema temperaturer, exempelvis Bangladesh, Sudan, Libanon och Kenya. I Jordanien har vi finansierat akuta livräddade operationer för syrier på flykt och marginaliserade jordanier, samt stöttat utbildning för barn och tillhandahållit psykosocialt stöd för barn och kvinnor. Vi har stöttat barn och deras föräldrar med psykosocialt stöd samt arbetat med att stärka medvetenheten om sunda hygienmetoder i Jemen och i Libanon.

Vid sidan av de akuta insatserna för att stärka människors värdighet i de mest utsatta situationerna fortsätter Islamic Relief våra långsiktiga utvecklingssamarbeten. Vi stöttar människor att lyfta sig själva ur fattigdom, stärker jämställdheten och främjar klimatsmarta samhällen på lång sikt. Med projekt för att lära kvinnor läsa i Afghanistan, stötta näringsidkare i Indonesien att anpassa sig till klimatförändringar, jämställdhetsinsatser i Mali och projekt där civilsamhället mobiliserar sig i klimatfrågan i Pakistan tas viktiga steg mot att uppfylla flera av FN:s globala mål för hållbar utveckling.

Nedanstående fokusområden har Islamic Reliefs humanitära insatser bidragit till:

Behovsbaserade, snabba och effektiva insatser: Islamic Reliefs insatser har gett snabb och effektiv humanitär hjälp till människor som drabbats av kris i de samhällen där behoven är som störst. Islamic Relief har också bidragit FN-ledda insatser för att lindra lidande och upprätthålla värdigheten hos drabbade människor. Islamic Reliefs insatser har också stärkt leveransen av samordnat och sektoriellt humanitärt bistånd.

Ökat skydd för människor som drabbats av kriser och ökad respekt för internationell humanitär rätt och de humanitära principerna: IR-insatser har bidragit till att minska utsatta människors sårbarhet för hot och våld. Skydd och inkludering har fortsatt varit i centrum för Islamic Reliefs insatser för att säkerställa säker och inkluderande tillgång till humanitärt bistånd där målgrupperna



skyddas. IR har också uttalat sig till stöd för skydd av målgrupperna inom de humanitära insatserna, och till stöd för internationell humanitär rätt och de humanitära principerna.

Ökat inflytande för människor som drabbats av kriser: Islamic Relief har stöttat etableringen och förstärkningen av mekanismer för klagomål och feedback, i enlighet med Core Humanitarian Standards. Detta görs för att säkerställa att målgrupperna och lokala intressenter har tillgång till humanitära insatser där deltagande främjas och där utförarna kan hållas ansvariga. Detta har gjort det möjligt för målgrupperna att utöva sitt inflytande i utformningen och leveransen och uppföljningen av det humanitära biståndet.

Ökad kapacitet och effektivitet i det humanitära systemet: Islamic Relief har bidragit till att stärka det systemet för humanitärt bistånd genom att vara involverade i klusterkoordinering. IR har deltagit i gemensamma humanitära insatser som letts av FN i målgruppsländerna. Islamic Relief har också stärkt samhällsbaserade organisationers kapacitet att genomföra humanitära insatser. Motståndskraft / resiliens, katastrofriskreducering samt frågor om kön, skyd, miljö och konfliktkänslighet har integrerats i våra projekt.

Inom våra utvecklingsinsatser har följande varit våra fokusområden:

Förbättrad tillgång till verktyg/kunskaper till självhjälp och kapacitet att försörja sig

Inom utvecklingsinsatserna har vi organiserat målgrupperna (främst marginaliserade kvinnor i fattigdom) i självhjälpgrupper och kvinnokooperativ, där de bland annat erbjudits olika yrkesutbildningar och “productive input supports” för att skapat sig hållbara och långsiktiga försörjningsmöjligheter. Efter koordinering, möten och workshops med regeringsdepartement har de bistått med tekniska tjänster för ökade försörjningsmöjligheter till IR’s målgrupper.

1300 marginaliserade kvinnor som lever i fattigdom på landsbygden i Afghanistan har genom en IR-insats genomfört en grundutbildning i läskunnighet, vilket har bidragit till att kvinnor som tidigare var analfabeter nu kan läsa och skriva. Detta har medfört stora förändringar i deras liv, såsom ökad kunskap genom tillgång till läsning, förutsättningar att kunna utveckla livsfärdigheter och att kunna känna sig trygga och mer självsäkra i deras dagliga liv, samt ökat möjligheterna att kunna stödja deras barns utbildning.



Ökad kunskap och kapacitet kring främjandet av rättigheter och skyldigheter, samt projekt där kvinnors ställning stärkts

Flera utvecklingsinsatser har byggt upp civilsamhällsorganisationers interna förmåga och kapacitet att arbeta med kvinnors rättigheter. Projekten har fokuserat på medvetandegörande och kapacitetsstärkande insatser som bidragit till att förändra attityder och beteenden hos olika civilsamhällsorganisationer och ansvarsbärare (samhällsledare, religiösa ledare, regeringstjänstemän etc) så att de inspirerats till att arbeta för kvinnors utbildning samt att främja kvinnors rättigheter, däribland de sociala, ekonomiska och politiska rättigheterna. Dessa aktörer har nu börjat spela en större bidragande roll i att skapa gynnsamma samhällsklimat för kvinnor och stödja kvinnors aktiva deltagande i samhället, bland annat i olika beslutsprocesser. Det har även bidragit till att ”service providers” inom lokala samhällen har erbjudit bättre tjänster till rättighetshavarna.

PRESTATIONER INOM ISLAMIC RELIEFS INTERNATIONELLA ARBETE FINANSIERAT AV PRIVATA INSAMLADE MEDEL

Islamic Relief-familjen driver ett fadderprogram med över 50 000 fadderbarn världen över. Under 2019 hade faddrar i Sverige tillsammans 876 fadderbarn i olika delar av världen. Pengarna från fadderskapet är reglerat till att gå till mat, utbildning och hälsoinsatser och familjerna besöks av Islamic Reliefpersonal två gånger per år för att följa upp att pengarna används på så sätt som avsetts. Ett villkor för fadderskapet är också att barnen får gå i skolan. Inom ramen för mat, hälsa och utbildning har Islamic Relief förtroende för att familjerna använder pengarna som de själva finner lämpligt. Det saknas analys på gruppnivå av exakt vad medlen från fadderskapet har gått till, men under 2021 finns planer på att göra en djupare analys av detta.

Islamic Relief Sverige bidrar med privata insamlade medel till Islamic Relief Worldwides matutdelningar under de muslimska högtiderna Ramadan och Eid al-Adha, som under 2019 inföll under maj-juni respektive augusti. Målgruppen för insatserna är människor som lever med osäker tillgång på mat eller i svårtillgängliga områden.

Inom ramen för Islamic Relief Worldwides ramadanutdelning under 2019 delades 164 435 matpaket ut i 33 länder, för en total målgrupp på över 900 000 människor. Islamic Relief Sveriges privata insamling finansierade upphandlingen av 3 235 matpaket som innehöll bland annat spannmål, baljväxter, olja och mjöl, beroende på land. Av dessa gick 1000 matpaket till flyktingar från Myanmar i



Bangladesh, 500 till Gaza, 500 till Myanmar, 500 till Jemen, 300 till Syrien och 200 till syriska flyktingar i Turkiet.

Under Eid al-Adha delades totalt 554 411 paket med kött ut i 34 länder. 3 139 813 personer nåddes. Islamic Relief Sverige finansierade 1007 köttpaket utspritt över de 34 länderna, varav 100 gick till flyktingar från Myanmar i Bangladesh, 100 till syriska flyktingar i Turkiet, 100 till Syrien, 100 till Jemen och 100 till Zimbabwe.

PRESTATIONER INOM ISLAMIC RELIEFS ARBETE I SVERIGE

Nationella avdelningen har under 2019 arbetat med att utveckla vår behovandeverksamhet så att våra medarbetare kan nå ut till fler personer som är i behov av akuthjälp och stöd i form av mat, kläder och rådgivning. Avdelningen har även utvecklat den verksamhet som når ut till nyanlända personer genom att skapa fler insatser som ska stödja i etableringsprocessen. Dessa insatser genomförs i samarbete med bland andra Svenska Kyrkan. Nationella avdelningen har även etablerat en rådgivningsverksamhet för asylsökande som finns tillgänglig två gånger i veckan på vår mötesplats i Stockholm. Insatserna som genomförs i Stockholm inkluderar även soppök som finns tillgängligt under hela året. Soppökot vänder sig till hemlösa och papperslösa personer.

Islamic Relief Sveriges soppök under vintermånaderna januari, februari och december 2019 besöktes av 50 behövande per vecka, totalt 700 besök. Vi har delat ut 80 telefonkort för att ensamkommande barn och unga ska få en möjlighet att ringa hem och hålla kontakt med sina anhöriga. Vi har vid över 400 tillfällen erbjudit människor rum för natten i samarbete med vandrarhem, för att de ska slippa sova utomhus, på bänkar eller under broar.

Över 900 vinterplagg har delats ut under vintermånaderna januari, februari, mars och december, för att skydda människor mot kyla och väta. Vi har kunnat bjuda behövande på över 400 måltider på restaurang och delat ut presentkort till matbutiker till 93 familjer. På så vis stärks deras möjligheter att sätta mat på bordet åt sig själva och sina barn. Över 1000 personer har fått rådgivning på Mötesplats Medkänsla. Våra medarbetare åtnjuter starkt förtroende hos målgruppen och stöttar i frågor om alltifrån samhällsinformation, juridisk rådgivning, att fylla i myndighetsblanketter och CV-hjälp. Inte minst erbjuds samtalsstöd och viktig mellanmänsklig kontakt.



Under ramadan 2019 kunde vi med hjälp av donationer från restauranger och mat-leverantörer erbjuda dagliga måltider till 70 personer från marginaliserade grupper. Dessa fick på så vis både ett socialt sammanhang och ett mål mat. Inte minst för människor som har det svårt är det viktigt att få fira sina högtider i gemenskap.

6. UTVÄRDERA HUR DET GICK

UTVÄRDERING AV ISLAMIC RELIEFS INTERNATIONELLA ARBETE

6.1 Utvärdera prestationer i förhållande till (1) använda resurser, (2) tidigare resultat, (3) andras resultat och/eller (4) satta mål

Vi har räknat ut kostnadseffektivitet och hur denna utvecklats under 2017, 2018 och 2019. Kostnadseffektiviteten har vi definierat som kostnaden per person som vi har nått.

Ändamålskostnader: går till projekt, bidrar till att hjälpa behövande

2019: 185 624 373

2018: 158 8355 138

2017: 156 950 326

Verksamhetskostnader*: allt vi har spenderat

2019: 195 934 456

2018: 164 856 784

2017: 170 160 022

*Rörelsekostnader år 2017 var kostnadslagsindeldad, till exempel lokala kostnader, personalkostnader, externkostnader osv. År 2018 och 2019 ändrades de till funktionsindeldad alltså fördelad enligt funktion, till exempel administration, insamling och ändamålskostnader. Siffrorna i 2017 är inte justerade enligt funktionsindelning/resultat och är därför högre. Exempelvis hör vissa personalkostnader till specifika projekt och rapporteras som ändamålskostnad när kostnaderna redovisas enligt funktion, men beskrivs inte så det när kostnaderna är kostnadslagsindeldade).

Hur många människor vi nådde** år 2017, 2018, 2019:

År	Män	Kvinnor	Pojkar	Flickor	Totalt
2019	267 120	371 193	280 551	271 136	1 190 000
2018	307 122	359 882	248 686	257 336	1 178 023
2017	226 700	383 560	152 974	171 982	935 216

**Detta inkluderar människor nådda genom Sida projekt, varifrån 95 procent av våra medel för internationella insatser kommer.



Hur mycket kostade det per person att stödja människor:

Verksamhetskostnader:

2019: 195 934 456 / 1 190 000: 165 SEK per person

2018: 164 856 784 / 1 178 023: 140 per person

2017: 170 160 022 / 935 216: 193 SEK per person

Ändamålskostnader = Fältkontor:

2019: 185 624 373 / 1 190 000: 156 SEK per person

2018: 158 355 138 / 1 178 023: 134 SEK per person

2017: 156 950 326 / 935 216: 168 SEK per person

Resultat i förhållande till mål för den internationella biståndsverksamheten:

Antal människor som vi planerade att nå under 2019: 992 689 personer

Antal människor som vi nådde under 2019: 1 190 000 personer

Vi nådde 197,311 personer fler än planerat, alltså 20 procent.

UTVÄRDERING AV ISLAMIC RELIEFS ARBETE I SVERIGE

Nationella avdelningen har arbetat med att utveckla sin behövandeverksamhet då behovet har ökat och vi möter fler utsatta personer. Detta har inneburit att vi har fått omprioritera vår verksamhet för att nå det höga trycket. Denna omprioritering har gjorts utan ökade resurser. Under 2019 har vår mötesplatsverksamhet fått ytterligare en heltidsanställd vilket har inneburit att vi kunnat utveckla en soppköksverksamhet under hela året. Vår verksamhet för nyanlända och asylsökande i Stockholms län når de uppsatta målen och sker i samarbete med bland annat Svenska Kyrkan. Vi når många i relation till antal anställda och tillgängliga resurser.

6.3 Utifrån periodens resultat, dela lärdomar och vad ni avser göra för att upprätthålla och förbättra resultatet i framtiden

LÄRDOMAR FÖR ISLAMIC RELIEF SVERIGES INTERNATIONELLA ARBETE

Islamic Relief Sverige har fortlöpande dokumenterat lärdomar och bästa praxis under rapporteringsperioden. Dessa har följts upp per projekt och på organisatorisk basis enligt vårt interna lärdomssystem. Islamic Relief Sverige har olika system för att spåra lärdomar, inklusive svagheter och utvecklingsmöjligheter samt kvalitets- och innovationsinitiativ. Vi har ambitionen att stärka vårt system för lärande och digitalisera dess processer. Detta för att förbättra vårt institutionella minne och bidra till enklare uppföljning. Under denna rapportperiod har IR Sverige noterat flera viktiga lärdomar, särskilt när det gäller utformningen av insatser och finansiella frågor.

Lärande och utveckling, samt löpande uppföljning och utvärdering, är en central del i IR Sveriges verksamhet. I detta arbete ingår uppföljning av rekommendationer och förbättringar, intern uppföljningsplan med åtgärder, uppföljning genom fältresor, interna rapporter, uppföljning av lärdomar och årlig systemgranskning. Dessa förankras i strategiska planeringar och årsplaner. Som en del av vår policy dokumenteras lärdomar för varje genomförd insats och dragna slutsatser följs kontinuerligt upp. IR Sverige säkerställer att lärdomar och bästa praxis är institutionaliserade i organisationens system och kopplade till metodutveckling både i Sverige och i våra verksamhetsländer.

En av de viktigaste lärdomarna i de fleråriga projekten som genomfördes i Pakistan och Sudan var till exempel att flexibel finansiering är avgörande för fleråriga insatser, eftersom det gör det möjligt för projekt att anpassa sig till förändrade behov och samtidigt säkerställa effektiv planering. Detta har varit en utmaning eftersom Islamic Relief Sverige hade begränsade möjligheter till flexibilitet när det gällde att flytta budget inom projektperioden (två år). Sudan drabbades av instabilitet och ekonomisk kris, vilket medförde att Islamic Relief Sudan fick stora svårigheter med att slutföra alla aktiviteter under projektets första år. Eftersom IR Sverige inte kunde flytta medel från år 1 till år 2 påverkade detta projektet negativt. Därför behövs flexibilitet inom flerårig finansiering för att uppnå de önskade långsiktiga målen.

En annan viktig lärdom från vårt Sida-finansierade projekt för att främja inkludering i humanitära insatser var att detta åtagande kräver adekvata resurser. För att säkerställa att skydd och inkludering

vävs in i varje projekt behöver medel avsättas för kapacitetsbyggande och andra anpassningar. Dessutom måste processen för övervakning, utvärdering, ansvarsutkrävande och lärande (Monitoring, Evaluation, Accountability, and Learning – MEAL) samla in uppdelad data för att främja möjligheterna att stärka skydd och inkludering. I vissa sammanhang, exempelvis i Afghanistan, utsätts kvinnor och personer med funktionsvariation för stigma och diskriminering. Islamic Relief försöker överbrygga detta genom att arbeta nära religiösa ledare för att få tillgång till dessa samhällen och förespråka att alla inkluderas.

En tredje viktig lärdom som vi gjort är behovet av att öka IR Sveriges RRM-finansiering från Sida, alltså de medel som går till akuta humanitära kriser, så kallad rapid response management. År 2019 fick Islamic Relief 28,3 miljoner kronor från Sida för RRM-insatser. På grund av ökade humanitära kriser och behov var dessa redan under hösten 2019 slut, trots strikt prioritering. Därmed kunde Islamic Relief Sverige inte bidra i några av de mest kritiska humanitära situationerna under slutet av 2019.

Vi har också dragit lärdomar relaterat till vårt utvecklingsamarbete. För att skapa hållbara förändringar och resultat, behöver ett effektivt samarbete bedrivas gränsöverskridande och långsiktigt, i större program där man involverar aktörer inom olika sektorer för att arbeta rättighetsbaserat på flera nivåer och i mångåriga avtalsperioder. Våra nuvarande utvecklingsinsatser är projektbundna och avtalsperioderna är tvååriga. Men möjligheten till större program och fleråriga avtalsperioder skulle möjliggöra ökad förutsägbarhet och bättre förutsättningar för långsiktig och hållbar strategisk planering och verksamhet.

LÄRDOMAR FRÅN ISLAMIC RELIEFS VERKSAMHET I SVERIGE

Vi har under 2019, nått alla våra mål som inte varit beroende av en partner i ett samarbete. Ett fåtal mål som varit beroende av en partner har inte helt uppnåtts. En lärdom är att vi behöver skapa tydligare avtal med våra partners för att underlätta samarbetet i framtiden. Vi har ibland brustit i uppföljning av företagskontakter på grund av hög arbetsbelastning. Vissa strategiska mål i 5-årsstrategin har blivit föråldrade då samhället genomgått stora förändringar sedan år 2017 när dessa togs fram. En lärdom är därför att vi behöver uppdatera målen i strategin oftare för att motsvara samhällsutvecklingen.

7. BESKRIV HUR NI MÄTER

7.1 Ange definitioner för de mått som ni använder för att mäta prestationer

För den internationella verksamheten mäter vi antal personer och målgrupper som har nåtts, vilka huvudsektorer vi har arbetat inom. Vi har också för denna Effektrapport jämfört resultat med våra resurser och spenderade medel. Våra metoder för uppföljning inkluderar projektlutrappporter, Årsrapporter till finansiärer, finansiella rapporter samt revisionsrapporter.

Effekten av våra insatser i Sverige mäter vi igenom antalet genomföra aktiviteter samt antal personer som tagit del av våra insatser och verksamheter. Resultatet redovisas sedan i delrapporter och i vår verksamhetsberättelse, som rutin redovisas även resultaten månadsvis till ledningen. Vi mäter även antalet nätverk med civilsamhället och myndigheter som vi ingår i och vilka samhällsfrågor vi bedrivit i respektive nätverk. Även detta redovisas i delrapporter och i vår verksamhetsberättelse. Vad gäller finansiering så mäter vi antal beviljade medel från myndigheter och insamlade medel samt in-kind-donationer.