

NY PRISSÄTTNINGSMODELL

Vanliga frågor och svar



INNEHÅLLSFÖRTECKNING

ÖVERSIKT ÖVER PRISHÖJNINGEN

1. Vad kostar det att sponsra ett föräldralöst barn genom Islamic Relief Sverige?
2. Varför valde Islamic Relief att höja priset för sponsring?
3. Varför sker denna ökning nu?
4. Hur fastställde Islamic Relief Sverige priset på 750kr/månad för alla länder?
5. Varför är det samma pris för alla länder, och varför tog Islamic Relief bort det tredelade prissystemet?
6. Varför är priset detsamma för alla om levnadskostnaderna är högre i vissa länder?
7. Kan vi förvänta oss ytterligare prisökningar i framtiden?

HUR PÅVERKAR DETTA GIVARNA

8. Gäller prishöjningen omedelbart eller har jag en betänketid? Hur ser tidsplanen ut?
9. Om jag inte har råd med det nya priset, har ni andra alternativ som möjliggör för mig att fortfarande vara en del av fadderskapsprogrammet?
10. Vad händer med mitt sponsrade barn om jag inte kan fortsätta stödja det?

STÄLLA IN MINA BETALNINGAR PÅ OLIKA SÄTT

11. Finns det möjlighet att öka bidraget till mer än 750 kr om levnadskostnaderna är höga i det land där mitt sponsrade föräldralösa barn bor?
12. Kan jag dela min betalning för ett barn med en annan givare?

VAD SKILJER VÅRT PROGRAM FRÅN ANDRAS

13. Varför är kostnaden för att stödja föräldralösa barn lägre hos andra välgörenhetsorganisationer?

ALLMÄNNA KOSTNADER

14. Beror ökningen på högre administrativa kostnader?
15. Hur mycket av min månatliga donation går direkt till de föräldralösa barnen, och kommer de att få en ökad summa nu?
16. Hur stor andel av min månadsgåva går till administrativa kostnader för programmet?
17. Vad täcker dessa administrativa kostnader?
18. Varför skiljer sig administrativa kostnader för fadderskapsprogrammet från de allmänna administrativa kostnaderna för hela verksamheten?

ÖVERSIKT ÖVER PRISHÖJNINGEN

1 Vad kostar det att sponsra ett föräldralöst barn genom Islamic Relief Sverige?

Kostnaden för att stödja ett föräldralöst barn är 750 kr per månad för alla länder. Genom att öka din donation ger du ytterligare stöd för barnets individuella behov, hjälper till att övervinna hinder och bidrar till att skapa en framtid präglad av värdighet och möjligheter.

2 Varför valde Islamic Relief att höja priset för sponsring?

Inflationen och den kraftiga ökningen av levnadskostnaderna har haft en betydande påverkan på familjerna, vilket gör det utmanande för dem att tillgodose sina grundläggande behov. Efter kontinuerliga samråd med våra kollegor på plats och nära kommunikation med de familjer som får stöd, har vi tydligt identifierat behovet av en prisökning.

Tidigare priser täcker inte längre de ökande behoven hos de barn vi stöder. Dessa barn kämpar nu mer än någonsin för mat, hälsa och utbildning. **För att vårt program ska göra verklig skillnad behöver det ekonomiska stödet öka.** Efter omfattande behovsbedömningar och forskning av Islamic Relief Worldwide, har vi fastställt det nya priset: 750 kr/månad. Beloppet anses tillräckligt för att täcka grundläggande behov och samtidigt vara rimligt för våra givare.

3 Varför sker denna ökning nu?

För första gången på 20 år har vi granskat prissättningen för sponsring med tanke på den betydande ökningen av

levnadskostnaderna i alla länder. Den tidigare prissättningsmodellen har blivit otillräcklig för att möta barnens grundläggande behov. Med hänsyn till inflationens påverkan och de kraftigt stigande kostnaderna globalt ansåg vi att det var rätt tidpunkt för nödvändiga justeringar.

4 Hur fastställde Islamic Relief Sverige priset på 750kr/månad för alla länder?

Fastställandet av priset på 750 kr var en genomtänkt process som krävde flera års noggrann forskning och samråd i alla länder som omfattas av vårt fadderskapsprogram för föräldralösa barn. Våra team genomförde behovsbedömningar med familjerna för att förstå deras oro över stigande levnadskostnader och de belopp som krävdes för mat, vatten, boende och medicinskt stöd. Genomsnittliga belopp per region beräknades för att skapa ett pris som skulle vara effektivt i hela landet.

Efter att ha fått fram genomsnittspriset per land genomförde våra team ytterligare undersökningar för att fastställa ett globalt genomsnitt. Detta reviderades i samråd med varje landskontor och godkändes för att uppnå konsensus i hela den globala Islamic Relief-familjen. Målet med denna process var att förbättra kvaliteten på programmet och effektivt adressera familjers behov, samtidigt som vi håller priset rimligt för våra givare.

5 Varför är det samma pris för alla länder, och varför tog Islamic Relief bort det tredelade prissystemet?

För över 20 år sedan infördes ett system med tre nivåer baserat på dåvarande levnadskostnader. Med tiden märkte vi att många föredrog att sponsra föräldralösa barn på den lägre nivån, vilket ledde till att de på den högre nivån inte fick tillräckligt med stöd. För att rätta till detta har vi nu infört ett fast belopp för sponsring av föräldralösa barn i alla tillgängliga länder. Samtidigt har de globala levnadskostnaderna ökat, vilket gör att de ursprungliga kostnaderna inte längre är relevanta.

Det förhöjda stödet för barnen har positiva effekter i alla regioner. Genom vår enhetliga prissättning strävar vi efter att kraftfullt stödja de mest behövande föräldralösa barnen, täcka deras grundläggande behov och förbättra deras livssituation.

6 Varför är priset detsamma för alla om levnadskostnaderna är högre i vissa länder?

Trots varierande levnadskostnader och valutavärden mellan länder strävar vi efter rättvisa gentemot alla sponsrade barn. Genom att hålla sponsringspriset konstant undviker vi risken att föräldralösa barn i dyrare länder blir bortglömda. Det nya priset möjliggör att beloppet sträcker sig längre för familjer i vissa länder dock är det fortfarande ett bättre scenario än att vissa barn helt går miste om en sponsring.

7 Kan vi förvänta oss ytterligare prisökningar i framtiden?

Vi har planerat att regelbundet granska prissättningen med några års mellanrum. Vid behov överväger vi att gradvis införa justeringar i linje med inflationen och levnadskostnaderna. Förvänta er inte en lika omfattande ökning som den nuvarande när vi uppdaterar prissättningen i framtiden.

HUR PÅVERKAR DETTA GIVARNA

8 Gäller prishöjningen omedelbart eller har jag en betänketid? Hur ser tidsplanen ut?

Ja, det finns en övergångsperiod! Som nuvarande givare för ett föräldralöst barn vill vi försäkra dig om att vi är engagerade i att samarbeta med dig för att säkerställa en smidig övergång. Innan några ändringar görs i ditt befintliga fadderskap kommer vi fortsätta att kontakta dig om övergången till den nya prissättningen.

Om du har ett fadderskap som betalas månadsvis har du fram till den 31 oktober 2024 på dig innan det nya priset på 750/ månad börjar gälla från och med den 1 november 2024.

9 Om jag inte har råd med det nya priset, har ni andra alternativ som möjliggör för mig att fortfarande vara en del av fadderskapsprogrammet?

Tack för ditt fortsatta stöd till vårt arbete för barn i behov! Om den nya summan är för hög föreslår vi att du överväger att flytta din donation till vår fadderfond för att fortsätta stödja barn i behov. På så sätt kan du fortsätta stödja barn med särskilda behov, inklusive medicinsk hjälp, utbildning och bostadsreparationer. Även om det inte är en direkt sponsring, kommer din donation att ge kritisk vård och stöd till specifika barn.



Medicinsk hjälp: Hjälpmedel, operationer, terapi eller behandling



Stöd till utbildning: Studieavgifter, utbildningsmaterial, verktyg eller färdighetsträning



Reparation av bostäder:
Reparationer av bostäder, elförsörjning, rent vatten eller sanitetsanläggningar

10 Vad händer med mitt sponsrade barn om jag inte kan fortsätta stödja det?

Tack för ditt stöd, din oro är ett tecken på din hängivenhet. Vi vill försäkra er om att stödet till era tidigare sponsrade barn inte kommer att upphöra! Vi har förmånen, alhamdulillah av kontinuerligt intresse från nya givare som snabbt kommer kunna ta över sponsringsansvaret.

I de sällsynta fallen då vi inte omedelbart hittar en ny givare, använder vi medel från vår allmänna fond för föräldralösa barn för att täcka den tillfälliga luckan. På så sätt ser vi till att barnet och dess familj inte upplever något avbrott i stödet. Vi är tacksamma för din generositet och det positiva inflytande du har på dessa barns liv.

STÄLLA IN MINA BETALNINGAR PÅ OLIKA SÄTT

11 Finns det möjlighet att öka bidraget till mer än 750 kr om levnadskostnaderna är höga i det land där mitt sponsrade barn bor?

Ja, vi välkomnar alltid ytterligare stöd, vilket kommer att göra en betydande skillnad för ditt sponsrade barn! Om du önskar kan du välja att ge en extragåva varje månad.

12 Kan jag dela min betalning för ett barn med en annan givare?

Tyvärr är detta inte ett tillgängligt alternativ. Vårt sponsringsprogram för föräldralösa barn är strukturerat som en-till-en relation vilket innebär att endast en givare kan debiteras för att bli matchad med ett barn och motta deras rapporter. Om du inte har möjlighet att stödja ett barn med det nya priset så finns ett annat alternativ som beskrivs i **fråga 9**.

VAD SKILJER VÅRT PROGRAM FRÅN ANDRAS

13 Varför är kostnaden för att stödja föräldralösa barn lägre hos andra välgörenhetsorganisationer?

Vi förstår att vissa välgörenhetsorganisationer erbjuder lägre priser, men vi prioriterar att möta de grundläggande behoven hos de föräldralösa barn vi stödjer istället för att anpassa oss till konkurrenternas priser. Vårt en-till-en-sponsringsprogram är unikt, där donationen kontinuerligt går till samma barn och skapar långsiktig påverkan. Detta möjliggör verklig förändring över tid, vilket ger barnen möjlighet att övervinna sina omständigheter och bygga en bättre framtid för sig själva och sina familjer.

ALLMÄNNA KOSTNADER

14 Beror ökningen på högre administrativa kostnader?

Prisökningen är en del av Islamic Reliefs globala satsning för att förbättra kvaliteten på vårt stöd till föräldralösa barn. Beslutet grundar sig på ökade levnadskostnader, omfattande forskning och behovsbedömningar i alla regioner.

15 Hur mycket av min månatliga donation går direkt till de föräldralösa barnen, och kommer de att få en ökad summa nu?

Det belopp som barnet får direkt är 80 %, men kan ibland påverkas av fluktuerande växelkurser.

Ja, ditt barn kommer att få ett betydligt högre belopp nu när priset har stigit, vilket kommer att bidra till att bättre tillgodose deras behov av mat, vatten, skydd, utbildning och medicinsk vård.

16 Hur stor andel av min månadsgåva går till administrativa kostnader för programmet?

Alla program för sponsring av föräldralösa barn, inklusive donationer till individuell sponsring medför administrativa kostnader på ungefär 20 %, vilket kan variera beroende på växelkursens fluktuationer.

17 Vad täcker dessa administrativa kostnader?

Administrativa kostnader är avgörande för framgången och kvaliteten på vårt program för föräldralösa barn, vilket i slutändan kommer till nytta för barnen själva. Dessa kostnader möjliggör uppfyllandet av dina förväntningar om att dina donationer verkligen kan göra en långsiktig och effektiv insats för varje barn. De administrativa kostnaderna stödjer följande aspekter av programmet:

Inhämtning av personuppgifter och lägesrapporter: En enskild handläggare ansvarar för över 300 barn årligen. Detta är en utmanande koordinationsuppgift, särskilt när många av barnen bor i avlägsna områden inom regionen.

Fältarbete för bästa praxis: Det inkluderar regelbundna hembesök av socialarbetare och information sessioner om sponsringsprocessen, hälsosam livsstil, vikten av utbildning och andra relevanta ämnen.

Stöd till handläggare: Vi ger stöd till de personer som arbetar direkt med barnen och som kommer i de flesta fallen från samma samhälle.

Samfinansiering för gemensamma aktiviteter: Vissa fältkontor kombinerar administrativa kostnader för att finansiera gemensamma aktiviteter till förmån för familjerna.

Driftskostnader: För att administrera betalningar och underlätta överföringar.

Datakvalitet och dataskydd: Det innefattar att säkerställa hög kvalitet på insamlade data och skyddet av personuppgifter.

18 Varför skiljer sig administrativa kostnader för fadderskapsprogrammet från de allmänna administrativa kostnaderna för hela verksamheten?

Vårt sponsringsprogram för föräldralösa barn är unikt jämfört med många av våra andra program. Den en-till-en-modell vi använder ger upphov till specifika administrativa kostnader som är skraddarsydda för att stödja genomförandet av ett högkvalitativt program.

Eftersom programmet sträcker sig över 20 länder och innebär kvartalsvisa överföringar till varje land, står det inför unika utmaningar. Det påverkas av makroekonomiska faktorer, inklusive valutafluktuationer globalt.

Att se till att våra tusentals sponsrade barn mår bra är av högsta vikt för oss, och detta kräver konsekvent omsorg på internationell nivå. Genom att standardisera kostnaderna för programmet kan vi säkerställa att denna kontinuerliga omsorg är genomförbar och upprätthålls på en stabil grund.

